

Formation Motiver ses équipes en communiquant efficacement avec Process Com®



Objectifs pédagogiques

- Pratiquer un management motivationnel
- Adapter son mode de communication en fonction des personnalités
- Maintenir un niveau optimum de relations dans l'équipe

Moyens pédagogiques : Jeux de rôle, échanges en groupe

Public : Personnel d'encadrement

Pré requis : Cette formation ne nécessite pas de pré requis

Durée : 1 jour (7 heures)

Contenu

1. Pratiquer un management motivationnel

- La motivation selon Victor VROOM : Capacité / Envie / Sens
- Repérer les facteurs de motivation pour chaque collaborateur

2. Communiquer avec assertivité

- Définition de l'assertivité
- Les comportements de mécommunication
- Les règles de base de la communication.

3. Développer sa capacité à communiquer pour motiver en découvrant Process Com®

- Les notions de Base et Phase
- Les caractéristiques des 6 types de personnalité Process Com®
- Comment bien communiquer avec une personne à dominante Analyseur / Persévérant / Empathique / Imagineur / Promoteur / Energiseur

Les livrables

- Support de formation numérique remis à tous les participants
- Outil : « reconnaître les personnalités et adapter son management » issu de Process com®