

Formation Pratiquer un feedback constructif

Nos
participant(e)s
ont aimé :

9,5/10

Objectifs pédagogiques

- Prendre sa place en tant que manager.
- Identifier la nature et l'objectif du feedback : recadrer le non-respect de règles, réagir face à une faible performance, féliciter un collaborateur.
- Développer sa capacité à donner un feedback constructif.
- Gérer les réactions au feedback.

Moyens pédagogiques : Jeux de rôle, alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques

Public : Personnel d'encadrement

Pré requis : Cette formation ne nécessite pas de pré requis

Durée : 1 jour (7 heures)

Contenu

1. Se positionner comme manager

- Identifier les missions du manager / les qualités du leader
- Renforcer son positionnement : par rapport à l'équipe / N+1 / collègues / Direction

2. Donner des feedbacks constructifs à ses collaborateurs

- Définir et communiquer clairement les règles du jeu (outil RACI)
- Animer par des points individuels et collectifs réguliers
- Pratiquer le feedback pour encourager, modifier un comportement inadapté, (re)cadrer
- S'entraîner aux différentes postures pour donner des signes de reconnaissance positifs
- Traiter les erreurs et recadrer les fautes grâce au DESC
- Eviter les conflits en développant écoute active et assertivité

Les livrables

- Support de formation numérique remis à tous les participants