

module de formation

▶ piloter le changement



programme

1ère partie

Analyser le contexte du projet de changement

- La problématique à l'origine de la mission engagée et les objectifs
- Les contributions de chacun
- Le rôle du manager, relais dans le projet de changement

2ème partie

Comprendre les mécanismes à l'origine des comportements humains face au changement

- Les différentes étapes psychologiques vécues par les collaborateurs
- Les principales causes de résistance au changement

3ème partie

Utiliser les leviers d'action du manager

- Aider les salariés dans leur processus d'apprentissage
- Communiquer judicieusement et utiliser les bons media
- Favoriser les échanges et les rendre facteurs de progrès
- Mettre en valeur les réussites et les progrès

4ème partie

Identifier les risques et les anticiper

- Les facteurs de risque au sein de l'équipe
- Mesures préventives individuelles / collectives

objectifs :

Comprendre les résistances au changement

Identifier les catégories d'acteurs et leur position face au changement

Anticiper les risques et les conflits

Préparer le plan pour conduire le changement

public

Encadrement, Direction

durée

7 heures

pédagogie

Echanges en groupe.
Nombreux exercices.
Réflexion à partir des expériences vécues par les participants.